

Conditions Générales de Vente

Valables à partir du 1er janvier 2025

1. Sauf convention contraire écrite et acceptée expressément par les deux parties, seules les présentes conditions générales et les éventuelles conditions particulières mentionnées dans le devis, bon de commande, bon de livraison ou facture sont d'application. 2. Aucune prestation ne sera entamée sans réception préalable d'un bon de commande daté et signé, accompagné du paiement intégral d'un acompte de 100 % du montant total convenu. 3. Toutes les factures sont payables au comptant sur le compte bancaire indiqué sur celles-ci, sauf stipulation contraire écrite. 4. Toute réclamation relative aux prestations effectuées doit, à peine de nullité, être notifiée par lettre recommandée dans les huit (8) jours suivant la réception de la facture. 5. Toute facture impayée à l'échéance entraînera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 1 % par mois entamé. 6. En cas de non-paiement injustifié d'une facture à l'échéance, une indemnité forfaitaire équivalente à 15 % du montant de la facture, avec un minimum de 40 EUR, sera due, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à titre de dommages et intérêts. 7. Le non-paiement d'une seule facture à l'échéance rend immédiatement exigibles toutes les créances, même non échues, et annule toute facilité de paiement précédemment accordée. 8. Le prestataire, agissant sous la dénomination commerciale Optimus Nextgen et enregistré en tant que personne physique sous le nom Cailleau, Benjamin, numéro d'entreprise 0534.890.464, établi à Chaussée de Tervuren 106, 1410 Waterloo, Belgique, ne pourra être tenu responsable en cas de retard ou d'inexécution dû à un cas de force majeure (ex. : catastrophes naturelles, incendie, maladie, grèves, coupures de réseau ou pannes techniques). 9. Les données personnelles collectées dans le cadre de la relation commerciale sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Le client peut demander à tout moment l'accès, la modification ou la suppression de ses données. 10. Les présentes conditions sont soumises au droit belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire dans lequel le prestataire a son siège social sont compétents.